

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 2年 1月 14日

アンケート期間:令和 元年 7月 8日～令和 元年 8月 9日

事業所名 放課後等デイサービス 木葉

保護者等数(児童数) 38枚 回収数 26枚 割合 68.4%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	4			・体を動かす活動のスペースはないかな～と思う。	・学習・作業支援に対するスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25			1	・職員の名前が分からない。	・名札を検討中。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	7	1	4	・玄関に入るのに段差の大きい階段があるため。 ・気にして設備をチェックしておらずすみません🙇	・段差がある為、声かけ等で対応させて頂いています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	26					
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	22	2		2	・学習以外の活動の様子や支援がわからない。	・見学したい時はいつでもお声かけください。随時対応していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	6	4	10	・地域のイベント(ハロウィン)は楽しかったようです。	・地域イベントへの参加は毎年検討しております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26				・人によって、出来ていない	・対応出来るように職員間で情報を共有していきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	3			・新しい人とはコミュニケーションがとれない。 ・学習面は丁寧に支援してもらっていると思う。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	4				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	8	9	・保護者同士で連絡をとりたいとは思ってません。	・父母会の活動はしていません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2		8		・受け入れ窓口がある為いつでも対応出来る体制が整っています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	3		1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	4	4	3	・ホームページがあるのを知らなかったです。 ・夏休みの活動内容はカレンダーのような形で分かりやすかったです。	・ホームページを作った事を周知していきます。 ・土曜部活動予定など掲載している為、活用してください。
	14 個人情報に十分注意しているか	23	1		2		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	5		4		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	2		4		・年に1回、春休みに避難訓練を実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	5	1		・学校の後なのでどうしても行き渋る事があります。 ・よくわからない。楽しく過ごしてほしい。	・木葉では学習・作業支援を中心にやっている為毎回楽しく過ごす事は難しいかもしれませんが楽しく過ごして頂けるように色々な活動を検討していこうと考えております。
	18	事業所の支援に満足しているか	24	2			・学習以外の時は何をしているのか？	・活動記録票に記入させて頂いております。 気になる場合はスタッフまでお声かけください。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。